

美鈴湖 MORI TO SUP

利用規約

美鈴湖 MORI TO SUP（以下、「当社」といいます。）では、ユーザーの皆様が、SUP 体験その他の自然体験アクティビティ（以下、「当サービス」といいます。）を、安全かつ快適にご利用いただくため、次のとおり利用規約及び注意事項を定めています。ご利用にあたって、必ずご確認ください。

なお、本規約を遵守頂けない場合は、ご利用をお断りしますので、予めご了承お願い申し上げます。

I. はじめに（安全に関して）

- (1) 当サービスには、湖面・森林等の自然の中で行う特性から、怪我や事故に繋がる様々なリスク（倒木・枝の落下、突風、落雷、遭難、交通事故、盗難、感染症への罹患等）が存在します。
- (2) 当社は、これらのリスクを低減させるため現地状況の観察・危険予測、安全指導を慎重に行いますが、突発的なリスクを完全に危険を排除することはできません。
- (3) ユーザーの責任で、備えを十分にしてお越してください。皆様の節度ある行動で、安全で楽しい時間をお過ごしいただけます。次項からの内容と合わせ、ご理解のほど、お願い申し上げます。

II. 共通事項

1. 当サービスの提供は、本規約ならびに当施設の利用ガイド、利用ルール等に同意いただいたことを前提に行いますので、同意の無い場合には、当サービスをご利用いただけません。
2. ユーザーは、ご自身の責任において当サービスを利用するものとし、利用中に行った一切の行為およびその結果について、当社は一切の責任を負いません。また、当サービスならびに当施設や駐車場の利用中に発生した事故・怪我等や、ユーザーの所有物（車両、貴重品その他）の紛失・破損等に関しても同様に、当社は一切の責任を負いません。
3. ユーザーは、スタッフより各種説明・ガイダンスをよく聞き、その指示に必ず従ってください。指示に従わない場合や、迷惑行為を行った場合は、ご利用をお断りする場合があります。

III. 利用制限

下記、項目いずれかに該当する方は、当サービスをご利用いただけません。

- ① 体験の対象年齢に満たない方
- ② 傷病・持病・体調不良等による健康面の不安から、安全にご利用いただけない方
- ③ 新型コロナウイルスなどの感染症に罹患されている方、またその疑いのある方
- ④ サービスのご利用開始時に飲酒、酩酊状態の方
- ⑤ 営業活動や勧誘等が目的の方
- ⑥ 暴力団ならびにその他の反社会的勢力の関係者
- ⑦ その他、当サービスの利用にそぐわないと、当社が判断した方

IV. 損害賠償

1. SUP ボード等（ボード、パドル、ライフジャケット等）の道具や、施設・備品等については、その利用ルールを順守し、大切にご利用ください。
2. ユーザーの故意または過失によって、当サービスに関わる施設や設備、備品（SUP ボードなど

のレンタル品等を含む)の破損・紛失・盗難が発生した場合は、その修理・復旧費用、商品代金、営業補償費用など実費にてご負担いただきます。

3. ユーザーが、本規約に違反したことに起因して、当社が直接的または間接的に何らかの損害を被った場合、ユーザーの故意又は過失の有無を問わず、当社の請求に従い、ユーザーは直ちにこれを賠償しなければなりません。

V. 保険適用

1. ユーザーが、万が一、当サービスの利用中に偶然な事故によりケガ(傷害)を被った場合には、当社が加入している傷害保険の範囲内において、これを補償します。
(補償内容:通院(1日)3,000円、入院(1日)5,000円、死亡・後遺障害500万円)
なお、ケガの原因によっては、必ずしも保険が適用されるわけではありません。
また、傷害補償には、支払限度日数があります。予めご了承ください。
2. 傷害に対する補償は、当該保険の範囲内として、当社および他の参加者に対して責任を問わない旨、お約束いただきます。

VI. 施設一般に関する禁止事項

1. ユーザー以外の方を入場させないこと。
2. 近隣施設や私有地など当施設以外へ立入らないこと。
3. 当施設や、物品を傷つけるような行為をしないこと。
4. 湖、道路、周辺の施設、住宅等にゴミを投棄しないこと。
5. 許可のないスピーカーや楽器等で音を出さないこと。
6. 許可のない物品販売や、広告・宣伝物の配布をしないこと。
7. 撮影された写真を許可なく営業上の目的で使用しないこと。
8. 法令等に違反する行為をしないこと。
9. 他の利用者や近隣住民に迷惑となるような行為を行わないこと。
10. その他当施設が不相当と判断する行為をしないこと。

VII. ペットに関して

1. お連れになるペットについては、下記を順守のうえ、ご来場ください。
 - ① 予防接種(狂犬病・混合ワクチン)を1年以内に接種していること。
 - ② 病気やケガの治療中、ヒート中でないこと。
 - ③ 他人や他の犬に噛み付く等の攻撃性や無駄吠えがないこと
2. 場内では、必ずリードを着用すること。
3. SUP体験の際は、必ずライフジャケットを着用させること。
なお、ライフジャケット未装着の場合は、SUP体験にご参加いただけません。
4. ペットの怪我・病気に関しては、当社では一切の責任を負いません。また、他人や他のペット、物品に損害を加えた等のトラブルについても同様です。
5. 犬の排泄物につきましては各自で処理をし、必ずお持ち帰り下さい。

VIII. サービス内容の変更等

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前告知をすることなく、当サービス

の全部または一部の提供を中止又は変更する場合がございます。予めご了承ください。

- (1) 施設のメンテナンスまたは修理を実施する場合
- (2) 天候不順、倒木土砂崩れ等によるアクセス不通、火災・停電等の事故、天災、戦争、暴動、労働争議、感染症の爆発等の不可抗力により、施設のご利用ができなくなった場合
- (3) 行政組織からの指示により、施設のご利用ができなくなった場合
- (4) ユーザーまたは第三者の安全確保のため、または公共の利益のために緊急を要する場合
- (5) (1)から(4)までに定めるもののほか、当社が必要と合理的に判断した場合

IX. キャンセルポリシー

1. キャンセル料金

・ユーザー都合によるキャンセルは、次のとおりキャンセル料金が発生します。

- (1) 入場日「前日」のキャンセル・・・50%
- (2) 入場日「当日」または無連絡のキャンセル・・・100%

2. キャンセルフリー

・次のいずれかに該当する場合、キャンセル料は発生いたしません。

- (1) 悪天候（警報発令等）、災害、その他事由によって営業中止を当社が判断した場合
- (2) 現地の状況や、交通アクセスの不良等により、安全に利用できないと当社が判断した場合

3. なお、悪天候による利用不可の判断は、気象庁の予報をもとに順次判断し、公式サイトでの公表又は直接連絡します。告知前にキャンセルされた場合は、キャンセル料が発生します。

X. 個人情報の取り扱いについて

1. ユーザーの個人情報（氏名・住所・電話番号等）については、本人確認、個人認証及び当サービスの提供に伴う連絡・各種お知らせ等の配信・送付に利用します。
2. 当サービスにおいて必要な項目をご提示いただけない場合は、サービスをご提供できないことがありますので、予めご理解ご協力のほどお願いします。
3. 原則、ご本人の承諾なく個人情報を利用または第三者に提供しませんが、例外がございますので、ご了承ください。
 - ① 法令等により開示が要求された場合
 - ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得られない場合

XI. 利用規約の変更

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

令和5年(2023年)4月1日

美鈴湖 MORI TO SUP

(運営：株式会社柳沢林業)